

PHYSIOTHERAPIE

ANTJE LANGE



Liebe Patientin, lieber Patient,

physiotherapeutische Befunderhebungen und Behandlungen nach einem medizinischen Eingriff oder bei akuten und chronischen Beschwerden sind unerlässliche Maßnahmen einer fürsorglichen Betreuung durch Ihre*n Physiotherapeuten/in. Seit März 2020 sind wegen der Corona – Pandemie solche Behandlungen auch in einer Videosprechstunde möglich. Ihr*e Therapeut*in entscheidet, ob eine Konsultation per Videosprechstunde für Sie in infrage kommt.

In einer Videosprechstunde findet der Termin zwischen Ihnen und Ihrer Therapeutin ähnlich statt wie in der Praxis. Sie und Ihre Therapeutin befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies vermindert das Infektionsrisiko für Sie und Ihre Therapeutin.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den Ihre Therapeutin beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Therapeutin besprechen und üben, auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihre Therapeutin über Fragen des Datenschutzes und holt Ihre Einwilligung zur Therapiemaßnahme (Krankengymnastik bzw. Atemtherapie) ein. Diese können Sie vorab auf der Website der Praxis lesen. Sie finden die Patientenaufklärungen unter dem Button „Leistungen“.

Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Sie erhalten von Ihrer Therapeutin einen Termin für die RED connect-Videosprechstunde.
2. Am Tag der Behandlung wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin mit dem zuvor übermittelten Einwahlcode für die Videosprechstunde auf der Internetseite des Videodienstanbieters ein. Dies sollte möglich sein, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann die Therapeutin Sie richtig zuordnen.
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihre Therapeutin zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Behandlung beginnen.
5. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und dem Arzt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen



Einwilligungserklärung – Datenschutz

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname

E-Mail

Geburtsdatum

Straße/Hausnummer

PLZ Ort

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der RED connect Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der RED-Software für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der RED connect Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch die Praxis für Physiotherapie Antje Lange zum Zweck der Befundung, Behandlung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Physiotherapeutin und Patient im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meine Therapeutin ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigegeführten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde. Weiterhin bestätige ich die Kenntnisnahme der allgemeinen Datenschutzinformationen auf der Webseite der Praxis für Physiotherapie Antje Lange.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Patienten bzw. gesetzlichen Vertreters)

(Stempel der Praxis)